



 <p>COMPTE RENDU</p>	<p>Date : 03/10/2023 14h30-16h</p> <p>Lieu : EHPAD BAUD</p>	<p>ETABLISSEMENT</p> <p>EHPAD LE CLOS DES GRANDS CHENES</p>
<p>Thème de l'intervention :</p>		<p>CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS) n°4</p>
<p>Personnes présentes</p>	<p>Mr JAFFRE Dominique, Mme GUEGAN Alice, Mme LUCAS Lisette Mme NOBLANC Marina, Mme LE GALLO Eliane, Mme GUICHARD Marie Thérèse Mme PORTANGUEN Stéphanie, Mme DELBARRE Clotilde, Mme LE BAGOUSSE Brigitte, Mr THOMAS Maël Absent excusé : Mr BYRON David</p>	
<p>Rédacteur</p>	<p>PORTANGUEN Stéphanie</p>	
<p>Validation</p>	<p>PORTANGUEN Stéphanie</p>	
<p>Diffusion</p>	<p>Agents- familles</p>	

ORDRE DU JOUR

- ▶ Résultats de l'enquête de satisfaction résidents/familles
- ▶ Programmation des animations de l'automne
- ▶ Poursuite de la préparation de l'évaluation externe
- ▶ Questions diverses, échanges libres

PRESENTATION D'UN PROFESSIONNEL

Nous accueillons au sein de l'EHPAD depuis la fin du mois d'août 2023, Mr Maël THOMAS, apprenti en formation BPJEPS animation sociale. Maël sera présent jusqu'au mois de juillet 2024 avec une alternance de 2 semaines de cours toutes les 3 semaines.

Maël nous présente ses expériences passées auprès de différents publics : jeunes enfants, jeunes en situation de handicap, personnes âgées.

Appréciant particulièrement le contact avec nos aînés, Maël se destine à exercer en EHPAD à l'avenir.

Il viendra en renfort de Brigitte l'animatrice durant toute cette période.

Mme GUEGAN et Mme LUCAS soulignent les bons échanges avec Maël depuis sa récente arrivée.

LES ANIMATIONS DE L'AUTOMNE

Brigitte présente le programme des animations de l'automne. Les temps forts :

- ▶ La projection d'un film sur la Mi-Carême : 6/7 résidents de l'EHPAD sont susceptibles d'être présents sur ce reportage car participaient à cette fête par le passé
- ▶ Nouveau partenariat en cours avec le Centre de loisirs de BAUD, à leur demande. Un calendrier de rencontres est en cours d'élaboration.
- ▶ Le 17 octobre 2023 : Atelier « A voix haute »
- ▶ Le 20 octobre : Le carton voyageur avec KATELL du QUATRO.



- ▶ Le 25 octobre : Concert de harpe par Virginie LE FURAUT. Représentation sous forme de petits concerts dans les chambres des résidents afin que les personnes qui se déplacent peu puissent en profiter.
- ▶ Le 26 octobre : Rencontre intergénérationnelle sur le thème de l'art floral automnal.
- ▶ Les festivités de Noël débuteront le 20 décembre avec l'arbre de Noël des enfants du personnel. Il s'agira d'un spectacle auquel les enfants prendront part sur la thématique des arts du cirque et animé par Maryline, art thérapeute.
- ▶ Puis le 22 décembre aura lieu le traditionnel goûter de Noël des résidents. Ce goûter offert par la Mairie de BAUD sera animé par Daniel LE GOUDIVEZE. La Mairie offrira à cette occasion des chocolats aux résidents.

Les résidents se plaignent de l'absence d'animations le Week end. « Le temps est long ». Malgré la mise à disposition de jeux de société, les résidents souhaitent que quelqu'un soit présent pour animer.

Mme GUICHARD et Mme LE GALLO se proposent comme bénévoles pour notamment effectuer des plantations à la belle saison.

Mme NOBLANC propose d'animer un atelier autour du dessin et de la peinture selon ses disponibilités.

Une réunion avec les bénévoles est prévue au mois de novembre prochain.

Mr JAFFRE est remercié par l'animatrice pour l'aide apportée au quotidien pour effectuer le rangement de la salle d'animation.

ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES RESIDENTS

Une enquête de satisfaction a été lancée en début d'automne auprès des résidents et de leurs familles afin de recueillir les ressentis de chacun sur la qualité des accompagnements proposés à l'EHPAD.

Nous avons eu 33 réponses /81 questionnaires.

Certains questionnaires ont été directement orientés vers les référents familiaux. Les résidents en capacité de répondre ont été interrogés notamment par Maël.

Mme LE GALLO s'interroge sur ce faible taux de réponse.

Les résultats de l'enquête seront portés à la connaissance des résidents et de leurs familles.

EVALUATION EXTERNE 2024

Une évaluation externe « à blanc » sera réalisée les 5/6 et 7 février 2024 avec le concours de l'organisme HURA PORTAGE /Mme MAIER Françoise. Le déroulement des 3 journées est présenté aux membres du CVS.

Cette évaluation interne permettra d'identifier les points à travailler avant l'évaluation externe officielle prévue les 21/22 et 23 mai 2024 par l'organisme habilité GALATA Organisation.

Actuellement les équipes de l'EHPAD travaillent notamment sur la déclaration et le traitement des évènements indésirables ainsi que sur le circuit du médicament qui sont des critères impératifs.

REMARQUES DIVERSES



- ▶ **Les résidents présents ainsi que les représentants des familles évoquent des petits déjeuners servis trop tard, parfois jusque 10H.** Il est suggéré d'alterner les résidents servis en 1^{er} avec les derniers. Cependant, il est important de comprendre le déroulement des petits déjeuners. Ils sont distribués par les aides-soignantes au fur et à mesure que les résidents sont réveillés. Certaines personnes ont besoin d'aide pour s'installer dans leur lit ou bien à table. Certaines personnes souhaitent également avoir leur toilette avant de s'installer pour le petit déjeuner. Enfin les imprévus quotidiens sont nombreux et la capacité d'adaptation des aides-soignantes sollicitée à chaque instant. Cette remarque est prise en compte.
- ▶ **Mme GUICHARD fait le retour d'une qualité des repas servis à revoir :** le manque d'assaisonnement est soulevé. Par ailleurs, Mme GUEGAN évoque notamment qu'il n'y a pas d'alternative proposée aux résidents qui ne prennent pas de poisson par exemple. Enfin les repas ne sont pas toujours servis à bonne température. A revoir.
- ▶ **Le temps consacré aux repas est ressenti comme trop court.** Mme GUEGAN regrette que les hôtelières retirent trop rapidement les assiettes, accélérant de fait le déroulement du repas. Mme NOBLANC suggère que le sens du service soit varié chaque jour.
- ▶ **Mme LE GALLO et Mme GUICHARD demandent qu'un petit gâteau accompagne le café ou le jus d'orange du goûter.**
- ▶ **Les familles des résidents souhaitent que la date de passage de l'esthéticienne soit affichée sur la vitrine du salon de coiffure.**
- ▶ Mme GUEGAN comme d'autres résidents souhaitent être davantage informés sur leurs soins, notamment les résultats des prises de sang. Certes l'information est généralement communiquée par les médecins mais cette information est parfois tardive en fonction de leur date de passage.
- ▶ Linge : Mme LE GALLO comme Mme LE GAL et Mme GUEGAN font le constat que les retours du linge sont tardifs, de plus du linge est perdu régulièrement.

La problématique du linge perdu est récurrente mais parallèlement beaucoup de linge non marqué est mis de côté en lingerie et depuis peu exposé dans le salon de coiffure et pourtant ce linge n'est pas identifié par les résidents ou bien leurs familles. Il est rappelé que tout linge nouvellement apporté aux résidents doit être marqué.

Les membres du CVS suggèrent de renforcer le personnel affecté à la lingerie pour fluidifier le temps de lavage/retour. Mme GUICHARD serait prête à venir aider à plier le linge tel que serviettes de toilettes et gants.

- ▶ Mme NOBLANC confirme que le réseau WIFI visiteur/ résident est bien actif.
- ▶ Les membres du CVS sont informés qu'un essai avec l'application SILVERDO sera réalisée avant la fin d'année. Cette application mise à disposition des familles devrait faciliter la transmission d'informations sur la vie quotidienne au sein de l'EHPAD.

Prochaine réunion du CVS prévue le jeudi 11 janvier 2024 à 14H30.